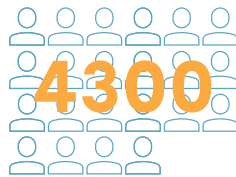


# Goede kankerzorg is meer dan een medische behandeling

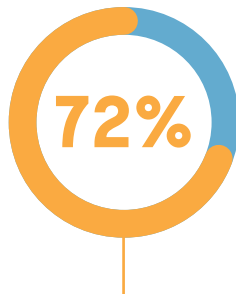
*‘Een laagdrempelig aanspreekpunt waar je terecht kunt met eenvoudige vragen, twijfels en geruststelling. Dat had ik prettig gevonden.’*

Bron landelijk onderzoek NFK en haar lidorganisaties. Lees de uitgebreide resultaten op: [Doneerjeervaring.nl](http://Doneerjeervaring.nl), mei 2018.

## Onderzoek onder meer dan 4300 (ex-)kankerpatiënten



- **72%** heeft een vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.
- **24%** heeft geen vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.
- **4%** weet het niet.



- **60%** heeft een gespecialiseerd verpleegkundige of een verpleegkundig specialist als vast aanspreekpunt.
- **30%** heeft een arts als vast aanspreekpunt.
- **10%** heeft een ander vast aanspreekpunt.

*‘Het helpt enorm om een aanspreekpunt te hebben in de wirwar van medisch personeel en afdelingen.’*

## De mate van ondersteuning door het vaste aanspreekpunt



verpleegkundige



Arts

<b>76%</b>	Bereikbaar voor alle vragen	<b>59%</b>
<b>48%</b>	Informatie over de gevolgen	<b>64%</b>
<b>40%</b>	Emotionele ondersteuning	<b>23%</b>
<b>40%</b>	Informatie over begeleiding	<b>28%</b>
<b>29%</b>	Patiënt kennen als persoon	<b>32%</b>
<b>19%</b>	Er zijn voor de naasten	<b>14%</b>

**24%** geeft aan iets gemist te hebben van hun vaste aanspreekpunt, zoals emotionele ondersteuning en aandacht voor naasten. *“De gesprekken gingen over de behandeling maar niet over de emotionele gevolgen, ook voor mijn partner op bijv. seksueel gebied.”*

- **66%** van de mensen zonder vast aanspreekpunt geeft aan hier wel behoefte aan te hebben.

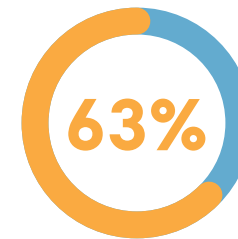
Zij hebben vooral behoefte aan:

- **76%** bereikbaarheid voor alle vragen
- **62%** informatie over de gevolgen
- **50%** gekend worden als persoon

Patiënten hechten veel belang aan het hebben van een vast aanspreekpunt in het ziekenhuis.



## Informatie over ondersteuning en hulp



- **63%** heeft in het ziekenhuis informatie gehad over ondersteuning bij het omgaan met de ziekte, de behandeling en/of de gevolgen daarvan.
- **30%** heeft dit niet gehad. **68%** hiervan zegt hier wel behoefte aan te hebben.

Patiënten hechten veel belang aan het krijgen van informatie over hulp en ondersteuning.



## Samenhang vast aanspreekpunt en informatievoorziening

- **77%** van de mensen met een vast aanspreekpunt kreeg informatie over ondersteuning.
- **57%** van de mensen zonder vast aanspreekpunt werd niet geïnformeerd.

*‘Doorverwijzing of hulp voor het emotionele aspect. Dit heb ik allemaal zelf geregeld!’*