

SPKS

Meerjarenplan 2021 - 2025

maart 2021

SPKS

SPKS leven met maag- of slokdarmkanker

Meerjarenplan 2021 - 2025

INLEIDING	3
1. MISSIE	3
2. VISIE	3
3. RESULTAATGEBIEDEN EN SUCCESBEPALLENDE FACTOREN	3
4. PRESTATIE INDICATOREN	4

Inleiding

Met dit meerjarenplan geeft SPKS aan waar we ons de komende jaren op gaan richten. Dit meerjarenplan is een leidraad voor de activiteiten voor onze doelgroepen, voor de vrijwilligers bij SPKS en voor gesprekken met samenwerkingspartners. Op basis van het meerjarenplan worden jaarlijks het activiteitenplan en de begroting opgesteld.

1. Missie

SPKS is een stichting van en voor mensen die maag- of slokdarmkanker hebben (gehad). Vanuit ervaringsdeskundigheid en aanvullende expertise ondersteunt SPKS lotgenoten en naasten in de verschillende fasen van de ziekte. SPKS richt zich erop dat alle mensen met maag- of slokdarmkanker de best mogelijke zorg krijgen met behoud van een zo hoog mogelijke kwaliteit van leven.

2. Visie

In de visie van SPKS is er op langere termijn:

1. een aantoonbare verbetering van de kwaliteit van zorg en leven (in brede zin) voor (ex-) patiënten en naasten.
2. een optimale toegang tot relevante informatie voor patiënten en naasten.
3. een stevige positie vanuit patiëntperspectief en onze rol van belangenbehartiger in de driehoek patiëntenorganisatie, zorgverleners en ziektekostenverzekeraars.
4. een sterke(re) netwerkorganisatie met relevante samenwerkingspartners. SPKS is daarbij zichtbaar als dé organisatie voor mensen die maag- en slokdarmkanker hebben of hebben gehad.

3. Resultaatgebieden en succesbepalende factoren

Vanuit deze missie en visie werkt SPKS aan informatievoorziening, lotgenotencontact, belangenbehartiging en aan de eigen organisatie.

A. Resultaatgebied informatievoorziening

SPKS:

1. levert, draagt bij en dringt erop aan dat de patiënt vanaf het eerste moment kan beschikken over relevante informatie en ondersteuning.
2. levert input bij het ontwikkelen van informatie over de zorg (consequenties en voor- en nadelen van behandelingen).
3. geeft informatie over lopend wetenschappelijk onderzoek.

B. Resultaatgebied lotgenotencontact

SPKS:

1. beantwoordt hulpvragen en deelt ervaringen.
2. geeft inzicht in hetgeen patiënten te wachten staat en welke vragen belangrijk zijn om eigen keuzes te kunnen maken.
3. brengt mensen met elkaar in contact om ervaringen uit te wisselen, (h)erkenning te vinden, elkaar te steunen en van elkaar te leren.
4. begeleidt patiënten psychosociaal vanuit ervaringsdeskundigheid door een (ex-)patiënt (buddy), die het specifieke ziekenhuis en de behandelaars kent. SPKS of het ziekenhuis traint de buddy's.

C. Resultaatgebied belangenbehartiging

SPKS:

1. zet ervaringsdeskundigheid in om samen met zorgprofessionals en andere betrokkenen de kwaliteit van zorg en leven te verbeteren.
2. stimuleert en geeft richting aan expertzorg.
3. optimaliseert maatschappelijke en persoonlijke participatie. Hiertoe reikt SPKS mogelijkheden aan voor het voeren van eigen regie waar de patiënt dat wenst.
4. brengt patiëntperspectief in bij wetenschappelijk onderzoek.
5. werkt aan algemene belangenbehartiging in samenwerking met andere (kanker)patiëntenorganisaties, NFK, de Patiëntenfederatie, PGO, en andere organisaties en personen die hierbij een rol kunnen spelen.

D. Resultaatgebied organisatie

SPKS:

1. is toegankelijk voor doelgroepen en professionals.
2. werkt samen met NFK en andere kankerpatiëntenorganisaties.
3. ontwikkelt voldoende professionele, organisatorische en financiële capaciteit om de doelen te realiseren.
4. maakt gebruik van actuele communicatiemethoden en -platforms.

4. Prestatie indicatoren

Vanuit de resultaatgebieden en succesbepalende factoren is bepaald welk meetbaar resultaat SPKS wil behalen.

A. Resultaatgebied informatievoorziening

- Website
- Brochures, filmpjes en informatiemateriaal
- Nieuwsbrieven
- Magazine

B. Resultaatgebied lotgenotencontact

- Landelijke contactdag
- Lotgenotencontact per telefoon, mail, digitaal en bijeenkomsten
- Buddy's die lotgenoten verder helpen in het herstelproces
- Scholing vrijwilligers

C. Resultaatgebied belangenbehartiging

- Expertzorg
- Betekenisvolle keuze informatie
- Netwerk brede toetredingsvoorwaarden
- Ziekenhuisbezoeken
- Deelname aan relevante congressen en vergaderingen
- Onderzoeksvorstellen beoordelen
- Vroegtijdig opsporen door bevolkingsonderzoek

- Optimale nazorgtoegankelijk voor alle mensen met kanker
- Optimale zorg palliatief traject

D. Resultaatgebied organisatie

- Deelnemen aan vergaderingen NFK en relevante werkgroepen
- Financieel gezonde organisatie door middel van subsidies en sponsorgelden
- Continuïteitsreserve opbouwen
- Projectmatig werken bevorderen
- Behoeft (niet-) donateurs in kaart brengen

Prestatie indicatoren	Resultaat	I.s.m.	Planning
Informatievoorziening			
Website	Nieuwe website		2021-2022
Website	Website up-to-date houden met recente ontwikkelingen en informatie belanghebbenden		2021-2025
Brochures, filmpjes, informatiemateriaal	Informatiemateriaal leefstijl en begeleidingstraject voor en na patiënten samenstellen		2021-2025
Brochures, filmpjes, informatiemateriaal	Informatiemateriaal/filmpje kanker en werk samenstellen	NFK	2021-2025
Brochures, filmpjes, informatiemateriaal	Informatiemateriaal/filmpje laatste levensfase samenstellen	NFK	2021-2025
Brochures, filmpjes, informatiemateriaal	Informatiemateriaal/filmpje voor de patiënt samenstellen		2021-2025
Brochures, filmpjes, informatiemateriaal	Huidige brochures, filmpjes en informatiemateriaal up-to-date houden		2021-2025
Nieuwsbrieven	2 nieuwsbrieven donateurs en minimaal 4 nieuwsbrieven vrijwilligers per jaar		2021-2025
Magazine	Magazine 2x per jaar		2021-2025
Algemeen	Het monitoren van informatievoorziening bij andere gremia.		2021-2025
Lotgenotencontact			
Informatie en thema bijeenkomsten	(digitale) thema bijeenkomst(en) voor lotgenoten of vrijwilligers		2021-2025
Informatie en thema bijeenkomsten	Evaluatieformulier ontwikkelen en afnemen		2021-2025
Lotgenotencontact per telefoon, mail, digitaal en bijeenkomsten	Lotgenotencontact per telefoon en mail		2021-2025

Prestatie indicatoren	Resultaat	I.s.m.	Planning
Lotgenotencontact per telefoon, mail, digitaal en bijeenkomsten	(Digitale) presentatie ontwikkelen en lezingen geven in inloophuizen en ziekenhuizen		2021-2025
Lotgenotencontact per telefoon, mail, digitaal en bijeenkomsten	Bij nieuwe leden inventariseren welke wensen en vragen zij hebben. Bij vertrekkende leden de redenen opvragen.		2021-2025
Buddy's die lotgenoten verder helpen in het herstelproces	(Digitale)bijeenkomst buddy's organiseren		2021-2025
Scholing vrijwilligers	(Digitaal) opleidingsplan en planning scholing vrijwilligers		2021-2025
Algemeen	Faciliteren en binden van de vrijwilligers		2021-2025
Belangenbehartiging			
Expertzorg	Verdere ontwikkeling van de huidige visie op expertzorg en transparantie van de zorg bij maag/slokdarmkanker	NFK	2021-2025
Expertzorg	Participatie bij projecten gericht op expertzorg en transparantie.	NFK	2021-2025
Betekenisvolle Keuze Informatie	Het ontwikkelen en beschikbaar maken van informatie voor de patiënt.	NFK, KPO's, zorgverzekeraar, ziekenhuizen, IKNL, DICA, SONCOS e.d.	2021-2025
Transparantie van individuele ziekenhuizen en oncologische netwerken	Het plannen, voorbereiden en evaluatie van ziekenhuisbezoeken	NFK	2021-2025
Gelijke toegang tot innovatieve therapieën incl. diagnostiek	Het breed informeren over de ontwikkelingen van immuno- en doelgerichte therapie en ontwikkelingen in gepersonifieerde therapie	NFK e.d.	2021-2025
Deelname aan relevante congressen en vergaderingen	Goed geïnformeerd zijn en input geven aan beleid SPKS		2021-2025
Onderzoeksvoorstellen beoordelen	Het beoordelen van wetenschappelijke onderzoeksvoorstellen vanuit patiëntperspectief		2021-2025
Vroegtijdig opsporen door bevolkingsonderzoek	Het stimuleren van bevolkingsonderzoek	NFK, MLDS	2021-2025

Prestatie indicatoren	Resultaat	I.s.m.	Planning
Optimale nazorg toegankelijk voor alle mensen met kanker	Voeding en leefstijlproblematiek van lotgenoten onder aandacht brengen bij expertcentra, diëtisten en huisartsen	NFK	2021-2025
Optimale zorg palliatief traject	Informatie centraal beschikbaar maken	NFK	2021-2025
Organisatie			
Behoeft (niet-) donateurs in kaart brengen	Wensen lotgenoten borgen bij kernactiviteiten		2021-2025
Behoeft (niet-) donateurs in kaart brengen	Aantal leden jaarlijks 5% laten toenemen		2021-2025
Deel lidmaatschapsgelden en schenkingen gebruiken voor opbouw continuïteitsreserve	Continuïteitsreserve opbouwen jaarlijks 10% donaties		2021-2025
Subsidieplan uitwerken aan de hand van meerjarenplan	Subsidie aanvraag		2021-2025
Algemeen	Het professionaliseren van de werkzaamheden van SPKS		2021-2025